



2022/11/10 - V. 01

Mini Guida per l'utilizzo da parte dei soci donatori, dell'applicativo *C'è Posto* di ICSONe in uso alle AVIS della zona del Magentino per la gestione delle prenotazioni al Centro Trasfusionale di Magenta.



Sommario

Scopo.....	3
Accedere a C'è Posto via WEB	4
Accedere a C'è Posto via APP Mobile IOS/Android	4
Registrazione.....	5
Primo Accesso	6
Prenotazione	6
Visualizzazione delle prenotazioni	8
Gestione delle prenotazioni future.....	9



Scopo

Le AVIS del Magentino che afferiscono al Centro Trasfusionale dell'Ospedale di Magenta, si sono consociate per realizzare una gestione condivisa delle donazioni dei propri Soci Donatori.

Per questo ci siamo rivolti al fornitore di servizi ICSSOne che ci ha reso disponibile e personalizzato l'applicativo denominato *C'è Posto*.

Come avete già avuto modo di notare l'applicativo è già stato introdotto ed è già in uso. Le mail che già ricevete a fronte di una prenotazione sono generate automaticamente da questo sistema.

Attraverso il link contenuto nella mail di conferma avete già accesso al dettaglio della prenotazione e avete anche la possibilità di disdirla in autonomia a fronte di eventuali sopraggiunti impedimenti.

Con questo ulteriore passaggio, abbiamo rilasciato la possibilità, previa registrazione, di gestire in toto il ciclo di prenotazione direttamente dal socio donatore.

Questa mini guida vuole descrivere ad alto livello come sia possibile fare tutto ciò in autonomia, senza obbligo (è sempre possibile contattare la nostra segreteria per effettuare le prenotazioni, per chiedere informazioni o per altre necessità) e ovviamente senza nessun costo da parte del donatore.

Per il momento questa gestione è esclusivamente applicata al Centro Trasfusionale di Magenta e per le sole donazioni di sangue intero (questo perché a Magenta non è più possibile effettuare la Plasmaferesi).

Per la prenotazione delle visite di idoneità rimane sempre d'obbligo passare attraverso la segreteria della sezione Avis.



Accedere a C'è Posto via WEB

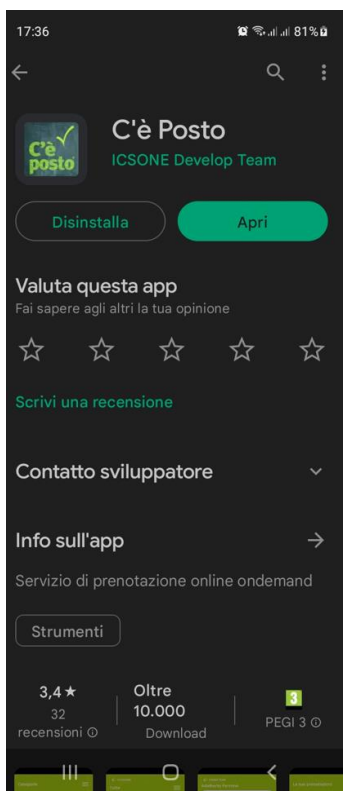
E' sempre possibile collegarsi al sito internet di C'è Posto all'indirizzo <https://www.ceposto.it/>

(o direttamente alla pagina di login => <https://app.ceposto.it/app/web/index.php?r=site/login>)



Accedere a C'è Posto via APP Mobile IOS/Android

E' anche possibile accedere attraverso l'APP mobile via cellulare/tablet, scaricandola preventivamente dallo store Apple (App Store) o Android (Play Store).



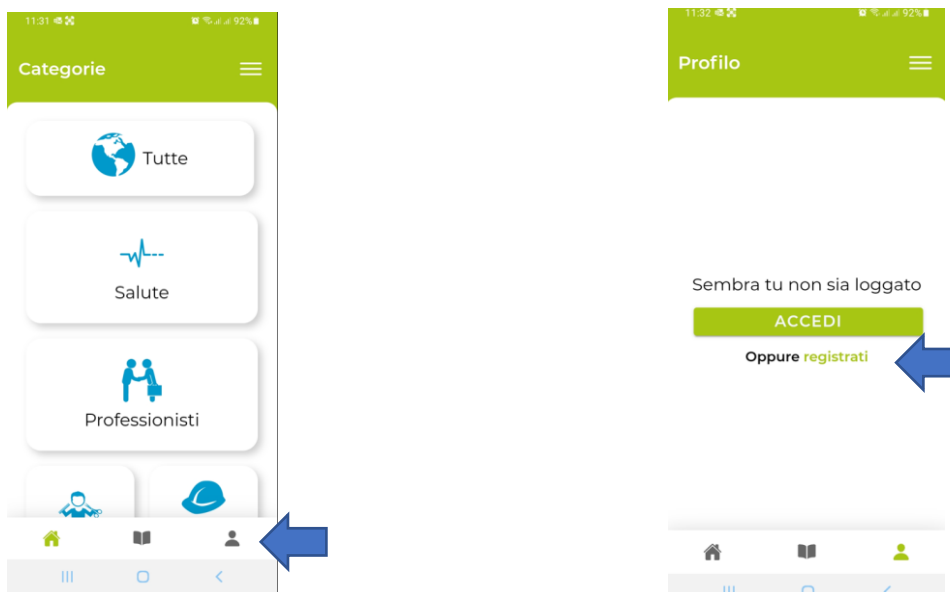


Registrazione

Al primo accesso è necessario registrarsi compilando i dati richiesti e seguendo la procedura.

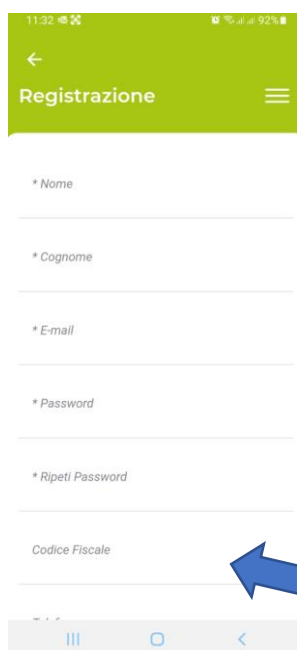
Esempio con APP Mobile

Una volta scaricata sul proprio cellulare, aprire l'APP, selezionare l'icona dell'omino e poi *Registrati*.



Inserire i dati richiesti e proseguire fino a concludere la registrazione.

Anche se non è obbligatorio è molto importante che inseriate anche il vostro Codice Fiscale che è il dato che vi identifica in modo univoco.

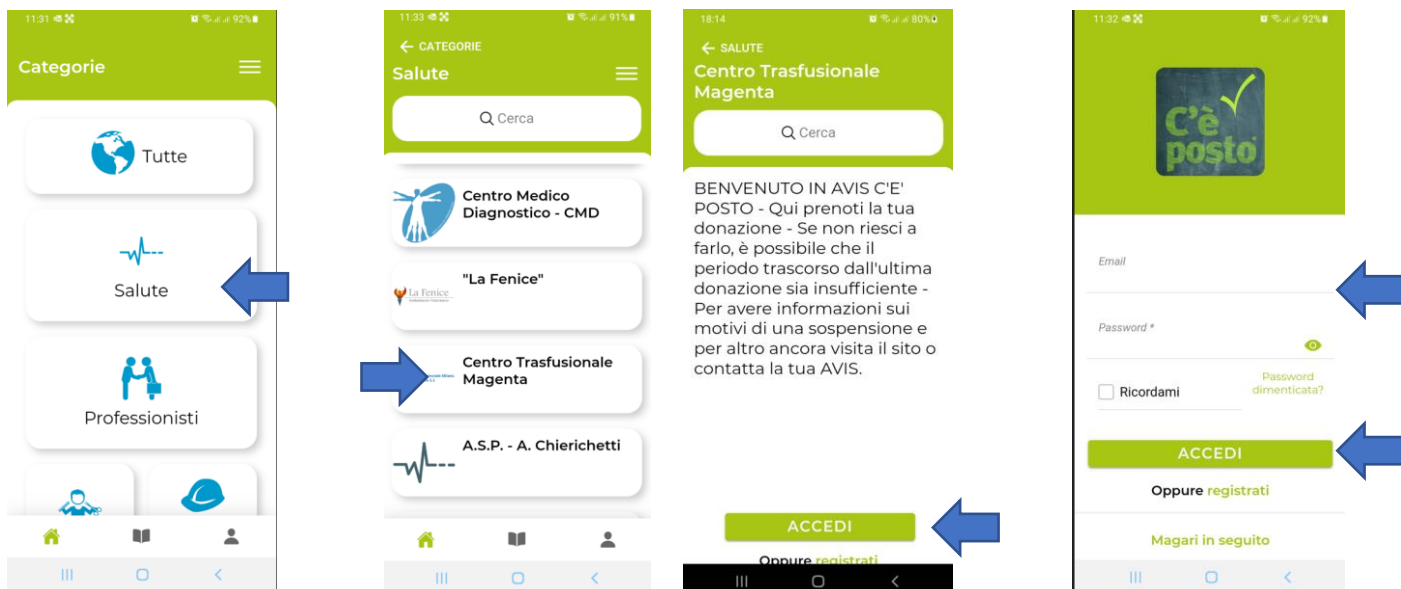


Inserire anche il CODICE FISCALE



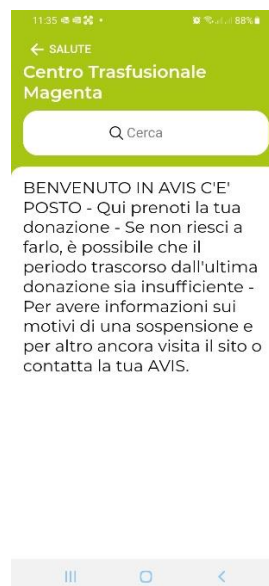
Primo Accesso

Accedere selezionando l'icona *Salute*, quindi cercare e selezionare *Centro Trasfusionale Magenta* e infine *accedere* inserendo le proprie credenziali.

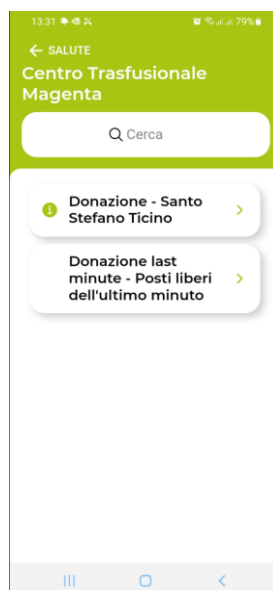


Prenotazione

Per potersi prenotare occorre ovviamente che si siano soddisfatti tutti i requisiti di idoneità e di distanza dall'ultima donazione. Nel caso così non fosse, per esempio se si accedesse prima che siano trascorsi i termini temporali, non si avrebbe nessuna disponibilità e verrebbe evidenziato uno dei seguenti due avvisi:



Nel caso invece che si possa procedere alla prenotazione verranno evidenziate due scelte/servizi, **entrambi validi ed utilizzabili se con date disponibili:**

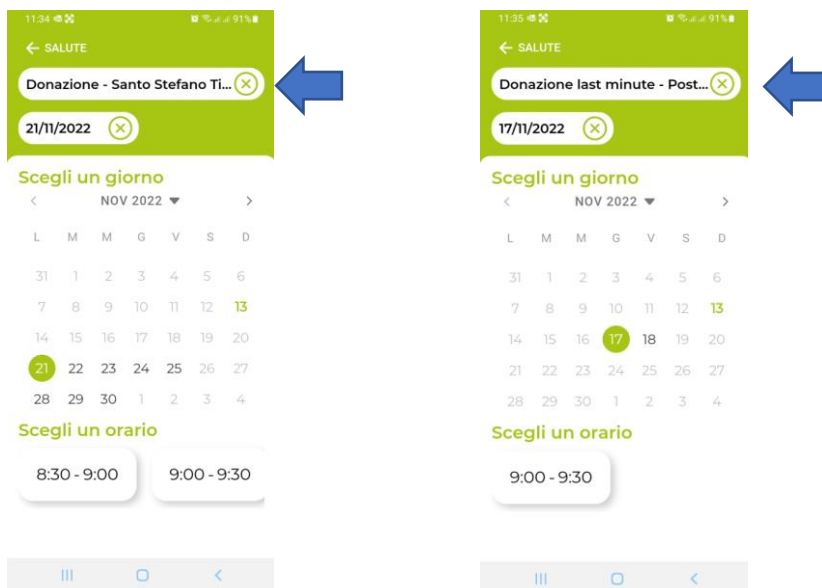


1) Donazione – Santo Stefano Ticino

vengono evidenziate le date e gli slot orari disponibili per la Sezione Avis di appartenenza nell'agenda del Centro Trasfusionale **con data di disponibilità dal 5° giorno a partire dalla data odierna.**

2) Donazione last minute – Posti liberi dell'ultimo minuto

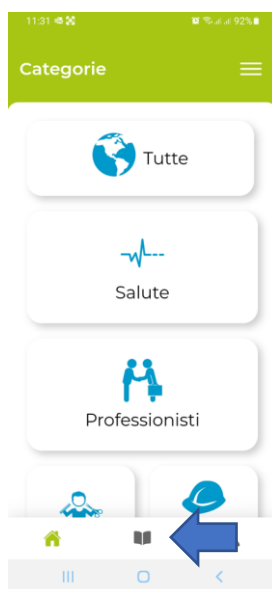
vengono evidenziate le date e gli slot orari resi disponibili all'ultimo minuto, ovvero non occupati in generale da nessun donatore di nessuna Sezione Avis del Magentino, **fino ai 4 giorni successivi alla data odierna.**



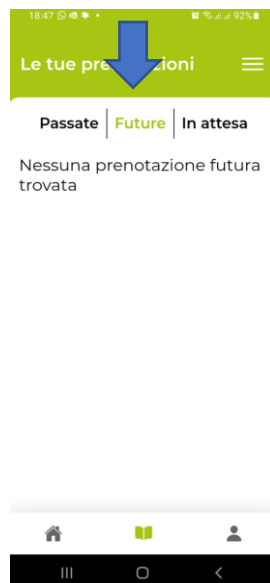
Selezionare la data e l'ora che si preferisce e proseguire per concludere la procedura. Se il processo si concluderà positivamente la prenotazione sarà confermata e visibile nell'apposita sezione dell'app. In aggiunta si riceverà la consueta mail di conferma come avviene già oggi.

Visualizzazione delle prenotazioni

E' possibile visualizzare le proprie prenotazioni, passate e future attraverso la selezione dell'icona a forma di *libro*.



E poi selezionando la voce di interesse.



Gestione delle prenotazioni future

In particolare, come avviene già oggi tramite il link contenuto nella mail di conferma della prenotazione, selezionando una donazione futura dall'app, è possibile oltre che vederne i dettagli, anche eventualmente darne disdetta attraverso l'apposita selezione.



La gestione delle prenotazioni fatta da WEB è diversa solo nella grafica dalla procedura che ti abbiamo illustrato per l'uso via APP mobile.

Per qualsiasi necessità e/o informazione fare sempre riferimento alla propria segreteria Avis.